1. **Redacción de problemas (nos enfocamos en las personas, en el usuario)**

**Modifiqué algunos detalles de la redacción de problemas**

1. A los profesores, con más de 20 años de experiencia, se les dificulta impartir clases en la modalidad online
2. A los profesores se les dificulta elegir una plataforma para la gestión de sus clases debido a que desconocen cómo gestionar la clase en dichas plataformas, adicionalmente en el mercado existe una saturación de capacitación gratuita en línea
3. La capacitación que existe actualmente en el mercado para el uso y manejo de plataformas no es amigable ni intuitiva para los profesores

1. **Selección del problema**

Contenido suave o amigable para todas las generaciones de profesores.

*Redacción del problema*

Los profesores de 30 a 45 años tienen dificultad para el uso y manejo de las plataformas para impartir clases en línea; adicionalmente, los cursos y esto se debe principalmente a que muchas plataformas son poco intuitivas y carecen de contenido amigable.

**3.Justificación/Impacto del proyecto**

1. Una parte medular en todo proyecto es su justificación en forma cuantitativa y cualitativa. Piensa en el impacto traducido en:

a. ¿Qué pasaría con esta problemática o necesidad insatisfecha si el proyecto no se llevará a cabo; ¿es decir, que se está perdiendo?

Debido a la situación actual por el covid-19, la preparación de los profesores seguiría sufriendo una deficiencia en el uso de plataformas en línea para impartir clases y la curva de aprendizaje de los alumnos se vería altamente afectada.

O viéndolo de otra forma:

a. ¿Qué beneficio (cuantitativo y cualitativo) se obtendría con la implementación del proyecto; ¿es decir lo que se ganaría?

*Justificación cualitativa*

* Nuevas técnicas de enseñanza
* Aumento en calidad de clases en línea
* Eficiencia en clases
* Diseño de nuevo material didáctico
* Gestión de clases

*Justificación cuantitativa*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Variables | Clases online sin curso | Con capacitación ProEdu |
| gestión de alumno | 10 min | 2 min |
| Calificación de exámenes | 48 hrs | 5 min |
| Tiempo de capacitación | 0 hrs | 80 hrs |
| Horas prácticas | 0 hrs | 20 hrs |
| Tiempo disponible para tutoría | Disponibilidad de horario escolar | Disponibilidad flexible |